社會老齡化提供創新沃土

張瑞霖

人類目前以極急速的步伐進入老齡化。與上世紀五十年代相比，人類平均壽命增加差不多三十年；香港女性的平均壽命目前已經達到86歲，男性也高達81歲。英國有科學家估計，隨着醫學技術的發展，基因研究實際應用的推廣，2012年出生的人將有25%超過100歲。

談及人口老化的問題時，我們不能簡單地考慮增加醫療開支、加建護理床位，更重要的是，要思考高齡社會帶來的社會和經濟結構性轉變，找出現有制度和社會運作不適應的地方，打破舊框框，推動創新思維，包括在市場中開拓新空間，試驗新的制度和模式。

今天的醫療技術日新月異，但目前的醫療制度其骨幹是基於過去三百年跟各種傳染病作垂死戰所建立的模式，其中緊急拯救生命是重中之重，所以重點在於動手術、在於處理緊急護理。

科技發展 革新體制

近年愈來愈多的國家從經驗中得出總結：健康的生活模式、社區對慢性病患者友善的護理，包括心臟病、糖尿病、甚至癌症病人的照顧，都能減緩對醫療系統的壓力。因此，日本政府於2000年在全民退休保障、全民醫療保障的基礎上，再推出長期照料保險制度（long term care isurance），以便有效利用財政資源。

新加坡政府在總結日本經驗之後，把應對老齡化的重點放在「全民健康」（wellness program）的推廣，認為良好生活習慣，加上適量運動，自然可以降低慢性病的概率，更直接降低每個公民住院日的比例；因此，新加坡政府近年便對運動設施和公共空間作出大量投資，以便更多公民能夠使用。

所以對高齡化社會的對策，各國政府正按自己對問題的不同理解制訂公共政策。香港政府如何建立社會對安老政策的共識，對未來香港的發展，亦會有很大的影響。

目前全球的遠距離醫療（Tele-Health）和遠距離照料（Tele-Care）技術飛速發展，過往病人耗費大量時間和金錢到診所、醫院輪候診治的模式將面臨改變。首先是各種電子監察生理指數（Biometric）儀器的普及。

Jaw Bone是美國最成功的電子生理指數監察儀器的設計生產商，它們的產品表面看來像飾物一般，深受熱愛健康生活的年輕人歡迎。這類監察儀能自動把你各種生理指數，簡單如步行距離、熱量消耗等傳送到你個人的雲端資訊平台，讓消費者可以監察自己的身體狀況，亦可與友好分享。更專業的監察儀則讓慢性病的群體能自我監察血壓、血糖、血氧等指標，然後透過互聯網上傳至雲端的私人健康資訊網頁。最重要的是，這些訊息可以跟家庭醫生或醫院分享。

這種科技發展帶來的轉變，正衝擊着傳統的醫療體制。在貧窮的印度，由於農村嚴重缺乏醫療人員，所以催生很多社會企業利用現代科技服務農民，其商業模式和技術均日趨完善；跨國公司的科研亦利用印度這塊試驗田，測試更多的新產品和商業模式。

其實，不單是我們的醫療體制須要改變，上世紀六十年代主要依靠養老院支撐的養老機制亦發生很大的轉變。全球大部分國家均已取得共識，養老院並非長者的首選，除非他們已經喪失自我照顧的能力，所以針對如何增加和改革長者社區、家居照顧的各種試驗計劃如雨後春筍。日本在推行長期照料保險後的十二年間，社區日間照料所已由極少數增至四萬間，幾乎可以跟24小時便利店數目相比，為超過五十萬的年輕人提供新就業機會。

社會創新 推動安老

十二年前，波士頓一群老人為了實現在自己溫馨的家終老的意願，自發組織起來，建立全美首個虛擬老人社區（Virtual Elder Community），為會員提供各種社交、娛樂、居家照顧及長期護理的服務，這就是全球養老界知名的Beacon Hill Village。十二年後，這個虛擬的老人社區已經由村對村（Village to Village）的非牟利機構，推廣到美國1200多個不同社區。

醫療科技的進步，資訊傳送和整合能力的提高，具有更高教育水平的退休群體，以及日趨成熟的公民社會，都會催生新型的養老產業，推動政府施行新政策，提供沃土予社會事業家。我希望更多人認識如何應對社會老齡化——創新是關鍵，試驗空間是創新的基礎，而公民智慧是原動力。讓社會創新推動香港安老服務的革新！

社會創業論壇主席

■香港女性的平均壽命目前已經達到86歲，男性也高達81歲，有專家估計，去年出生的人將有25%超過100歲。（資料圖片）

第六屆社企民間高峰會2013國際研討會將會於2013年11月29日至12月1日於香港會議展覽中心舉行，現已接受報名，本年主題為「創新于善」，內容包括跨國政策對談，跨界創新及各種社會議題的討論。

www.ses.org.hk

2013 社企民間高峰會 Social Enterprise Summit